



نیایشگاه

بزرگترین تولیدکننده موتورسیکلت در ایران

**دفترچه راهنما**

**GALAXY CL 150**

## فهرست مطالب

۷	شرایط ضمانت موتورسیکلت بر اساس آئین نامه اجرایی قانون حمایت
۱۰	نکات مهم
۱۰	راکب و سرنشین عقب
۱۰	شرایط جاده
۱۲	اقدامات احتیاطی:
۱۴	قوانین ایمنی
۱۶	قسمتهای مختلف
۱۷	صفحه کیلومتر
۱۸	سوئیچ اصلی
۱۹	قفل فرمان

۲۰.....	کلیدهای روی فرمان.....
۲۲.....	حمل بار.....
۲۳.....	بازبینی قبل از استفاده.....
۲۳.....	میزان سوخت.....
۲۵.....	کنترل میزان روغن انجین و پرکردن دوباره مخزن.....
۲۷.....	ترمزها.....
۲۷.....	تنظیم ترمز جلو.....
۲۷.....	تنظیم ترمز عقب.....
۲۸.....	تعمیر و نگهداری.....
۲۸.....	کنترل فشار باد لاستیکها.....
۳۰.....	روشن کردن انجین.....
۳۱.....	برنامه تعمیر و نگهداری.....

۳۳	برنامه کنترل و تعمیر و نگهداری دوره ای
۳۳	تمیز کردن هواکش
۳۴	روغن انجین
۳۴	ویسکوزیته (گرانروی):
۳۵	تعویض روغن انجین
۳۶	تعویض روغن جعبه دنده
۳۷	کنترل شمع
۳۷	تمیز کردن شمع:
۳۸	تعویض فیوز
۴۰	کنترل هواکش
۴۱	دستورالعمل نگهداری موتورسیکلت
۴۱	نگهداری موتورسیکلت

- ۴۳..... نکاتی پیرامون استفاده مجدد از موتورسیکلت
- ۴۴..... راهنمای استفاده از سیستم سوخت رسانی دلفی
- ۴۶..... تحلیل خطا بر اساس کد خطا
- ۷۲..... آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق کنندگان خودرو



نیپون آئرو

## مشتری گرامی:

### از خرید شما سپاس گذاریم

- محصولی که در اختیار شما قرار گرفته، با استفاده از تجهیزات پیشرفته و بهترین قطعات تولید شده است. این محصول مجهز به استارت الکتریکی بوده و دارای شاسی مناسب، عملکرد بهتر، مصرف سوخت بهینه، صدای کمتر، شتاب بیشتر و مانور حرکتی بهتر می باشد. ترکیب این ویژگی ها این موتورسیکلت را به یکی از محصولات برتر در مناطق شهری و همچنین نمادی پرطرفدار در دنیای پیشرفته امروز تبدیل کرده است. دفترچه پیش رو دارای جزئیاتی پیرامون عملکرد صحیح و تعمیر و نگهداری موتورسیکلت بوده و در نتیجه عمر طولانی مدت موتورسیکلت را در پی خواهد داشت. بدین وسیله، نظرات خود در مورد هرگونه ناهماهنگی میان محتوای دفترچه (تصاویر یا مطالب) و شرایط واقعی موتورسیکلت، به واسطه تغییرات احتمالی در ویژگی ها را، با تولیدکننده در میان بگذارید.
- خواهشمندیم دفترچه راهنما را به منظور آگاهی بیشتر با موارد ایمنی و استفاده بهینه از موتورسیکلت مطالعه نمایید. هدف ما رضایت شماست.

- شرایط ضمانت موتورسیکلت بر اساس آئین نامه اجرایی قانون حمایت موتورسیکلت دارای ۱۲ ماه گارانتی مطابق شرایط گفته شده در ذیل و ۱۰ سال وارانتی (تأمین قطعات و خدمات پس از دوران گارانتی) از زمان تحویل به مشتری می باشد:
- رنگ تنه و باک دارای ۳ ماه گارانتی تعویض می باشد.
  - گارانتی خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت ۲ ماه
  - گارانتی قطعات تعویض شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت ۶ ماه
  - میزان ضمانت اقلام استهلاکی به شرط استفاده صحیح کاربر موتورسیکلت مطابق جدول ذیل می باشد

نام قطعات	زمان تضمین کارکرد
تایر و تیوپ	۱۲ ماه (معادل با ضمانت موتورسیکلت)

❖ به منظور رعایت حقوق خریداران موتورسیکلت‌ها در بدو استفاده از محصول ضمانت کارکرد اولیه با توجه به مصرفی بودن برخی از قطعاتی که در آئین‌نامه حقوق مصرف‌کنندگان موتورسیکلت به آن‌ها اشاره نشده است به قرار ذیل توصیه می‌گردد:

- لوازم برقی مانند لامپ، اتوماتیک راهنما، بوق و سیم ترمز و کلاچ و ... به میزان یک ماه

- زین، طوقه، زنجیر و کمک‌فنها (در صورت پس زدن روغن) به میزان یک ماه

❖ اقلام مصرفی شامل روغن و فیلتر دارای گارانتی نبوده و مشتریان هزینه را پرداخت می‌کنند.

خریدار محترم دوره سرویس گارانتی برای وسیله نقلیه شما مطابق با آئین‌نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف‌کننده و تولیدکننده یک سال می‌باشد. بازدیدهای دوره‌ای بازه گارانتی موتورسیکلت شما در ۴ مرحله زیر اعمال می‌شوند:



- ❖ ۲۰۰ کیلومتر
- ❖ ۱۰۰۰ کیلومتر
- ❖ ۴۵۰۰ کیلومتر
- ❖ ۷۵۰۰ کیلومتر
- ❖ ۱۰۰۰۰ کیلومتر

لذا توجه داشته باشید که حضور در تعمیرگاه‌های مجاز گروه صنعتی نیرو موتور در بازه‌های زمانی فوق، منجر به انجام بهتر خدمات ما و افزایش طول عمر موتورسیکلت شما خواهد شد. بدیهی است که عدم حضور در نمایندگی‌های خدمات پس از فروش گروه صنعتی نیرو موتور در بازه‌های ذکر شده منجر به ابطال گارانتی خواهد شد. ضمناً مواردی که در خصوص گارانتی محصولات گروه صنعتی نیرو موتور نیاز به توجه دارند. ماده ۱۲ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان - دوره تضمین برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می باشد.

### نکات مهم

#### راکب و سرنشین عقب

این موتورسیکلت جهت حمل دو نفر (راکب و سرنشین) طراحی شده است. هرگز بیش از حد مجاز ذکر شده در برچسب ظرفیت، بار حمل نکنید.

#### شرایط جاده

این موتورسیکلت جهت تردد در جاده‌های صاف و هموار طراحی شده است. دفترچه راهنما را به دقت مطالعه نموده تا درک کاملی از محتوی آن داشته باشید. به جملات و پاراگراف‌های تحت عناوین اخطار و هشدار توجه کافی داشته باشید.

**اخطار:** این عنوان به شما اخطار می‌دهد در صورت عدم توجه به دستورالعمل بیان شده در دفترچه موجب صدمات شدید و حتی مرگ خواهد گردید.

#### احتیاط:

این عنوان یادآوری می‌نماید که در صورت عدم توجه به مطالب قیدشده در دفترچه صدمات فردی یا مشکلات مکانیکی را به دنبال خواهد داشت.

#### توجه:

- این دفترچه به منظور اجرای دستورالعمل‌ها به شیوه‌ی مؤثر مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- این دفترچه می‌بایست به عنوان جزء اصلی موتورسیکلت مورد توجه قرار گیرد. در صورتی که موتورسیکلت را به فرد دیگری واگذار می‌کنید، دفترچه را نیز به ایشان تحویل دهید. می‌بایست با عملکرد مکانیکی موتورسیکلت خود آشنا بوده و باید آن را قبل از استفاده، کنترل نمایید. همچنین می‌بایست به شیوه مناسب در فواصل زمانی مشخص موتورسیکلت را مورد بررسی قرار داد.
- ❖ موتورسیکلت تازه خریداری شده را پس از پیمایش ۲۰۰ کیلومتر توسط نمایندگی این موتورسیکلت مورد سرویس قرار دهید.

### اقدامات احتیاطی:

- تنها راننده می‌تواند از ایمن بودن سفر اطمینان داشته باشد. راننده با احتیاط، همیشه زمان زیادی را صرف یادگیری رانندگی بهتر و افزایش مهارت خود در مسیرهای خلوت، قبل از رانندگی در مسیرهای شلوغ می‌نماید.
- ۱- تصادفات موتورسیکلت زمانی اتفاق می‌افتد که راننده خودروها نمی‌توانند موتورسوار را مشاهده نمایند. از این رو، راکب موتورسیکلت می‌بایست به هر وسیله ممکن خود را برای راننده خودرو دیگر قابل‌رؤیت نماید. برای این منظور وی می‌تواند به وسیله‌ی:
  - لباس‌های رنگی که به سرعت توجه را جلب می‌نماید جهت پوشش استفاده نماید و از رانندگی در نقاط کور و رانندگی در شرایط غیر هوشیار اجتناب نماید.
- ۲- بسیاری از تصادفات موتورسیکلت‌ها در تقاطع جاده‌ها، ورودی پارکینگ‌ها و در هنگام پارک و مسیر قطار اتفاق می‌افتد؛ بنابراین، در هنگام رانندگی در این مناطق و گذرگاه‌ها نهایت دقت را داشته باشید.

۳- سرعت زیاد علت عمده تصادفات موتورسیکلت می باشد. همیشه حداکثر سرعت را مدنظر داشته و از سرعت مجاز تخطی ننمایید. علت بسیاری از تصادفات موتورسیکلت، رانندگان بی تجربه هستند. افرادی که به تازگی موتورسیکلت سواری را فراگرفته اند، می بایست هنگام رانندگی دقت نمایند.

۴- قبل از موتورسواری حتماً با عملکرد موتورسیکلت آشنا شوید. هرگز موتورسیکلت خود را به طور امانی در اختیار افراد بی تجربه قرار ندهید.

۵- به خاطر اینکه اغلب صدمات وارد شده در تصادفات مربوط به سر افراد می باشد. راکب موتورسیکلت می بایست همیشه از کلاه کاسکت و دیگر اقلام محافظتی مانند عینک، کفش مناسب، دستکش و کاپشن ضخیم و مقاوم استفاده نماید.

۶- از موتورسواری در مسیرهایی ویژه سرعت اجتناب نمایید. دقت خود بسیار زیاد افزایش دهید.

۷- از رانندگی در مسیره‌های ناهموار جداً خودداری نمایید. مسیر ناهموار ممکن است منجر به از دست دادن کنترل و صدمه دیدن به ساختار موتورسیکلت گردد.

## قوانین ایمنی

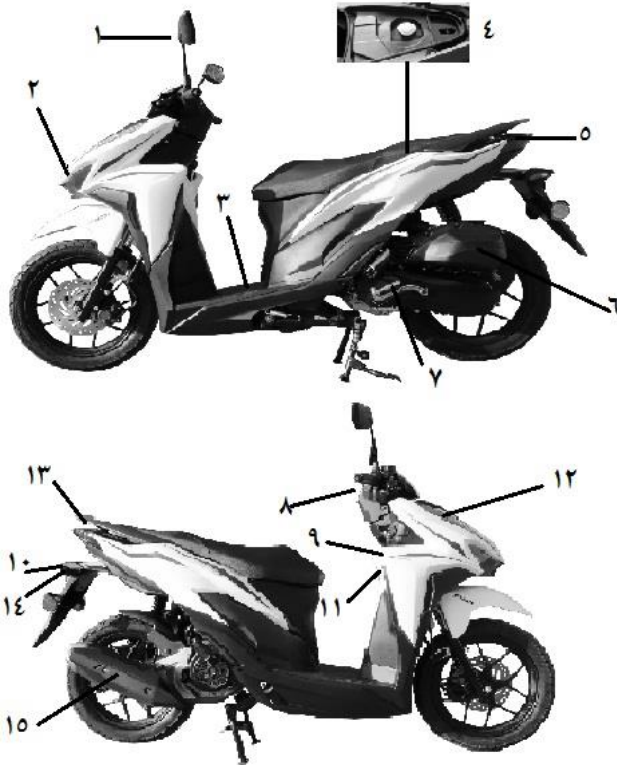
- ۱- قبل از موتورسواری (بخش مربوط به بازبینی قبل از موتورسواری) را به دقت کنترل نمایید.
- ۲- همیشه از کلاه کاسکت و در صورت امکان از پوتین، دستکش، عینک محافظ چشم و لباس‌های رنگی جهت تضمین ایمنی استفاده نمایید.
- ۳- باربند عقب موتورسیکلت یا دستگیره سرنشین عقب تنها به منظور حمل بار سبک توسط موتورسوار روی موتورسیکلت نصب می‌شود. در صورت نصب باربند در عقب موتورسیکلت، بار می‌بایست به صورت یکسان در داخل باربند یا جعبه قرار گیرد. بار حمل شده می‌بایست به طور دقیق و محکم روی موتورسیکلت بسته شده باشد.
- ۴- در زمان موتورسواری، فرمان را با دودست گرفته و پاهای خود را روی جاپایی قرار دهید.
- ۵- قبل از موتورسواری در جاده‌ها و بزرگراه‌ها، حتماً در مسیرهای خلوت موتورسواری نمایید تا با عمل کرد موتورسیکلت آشنا شوید.

۶- قبل از تغییر مسیر و انحراف به سمت چپ و راست، چراغ راهنما را روشن نمایید.

۷- از رانندگی در شانه جاده‌ها خودداری نمایید. ذکر این نکته ضروری است که از صدمه زدن به محیط زیست و امکانات عمومی خودداری نمایید.



نیاه تها



## قسمت‌های مختلف

- ۱- آینه
- ۲- چراغ جلو
- ۳- باطری
- ۴- درب باک
- ۵- چراغ عقب
- ۶- هواکش
- ۷- هندل
- ۸- کیلومتر
- ۹- سوئیچ
- ۱۰- چراغ پلاک عقب
- ۱۱- قلاب کلاه کاسکت
- ۱۲- چراغ راهنمای جلو
- ۱۳- دستگیره سرنشین عقب
- ۱۴- چراغ راهنمای عقب
- ۱۵- آگزوز (شامل کاتالیست)



## صفحه کیلومتر



۱- سرعت سنج: نشانگر سرعت موتورسیکلت

۲- مسافت سنج: نشانگر مسافت طی شده در یک سفر و کل مسیر

۳- شاخص چراغ راهنما

۴- شاخص نور بالا

۵- شاخص میزان شارژ باتری

۶- شاخص سوخت: نشانگر مصرف سوخت: F به معنی پر و نشانگر قرمز رنگ به معنی عدم وجود سوخت در باک می باشد.

۷- چراغ چک: به هنگام نقص در هر یک از قطعات سیستم سوخت رسانی الکترونیکی روشن می شود.

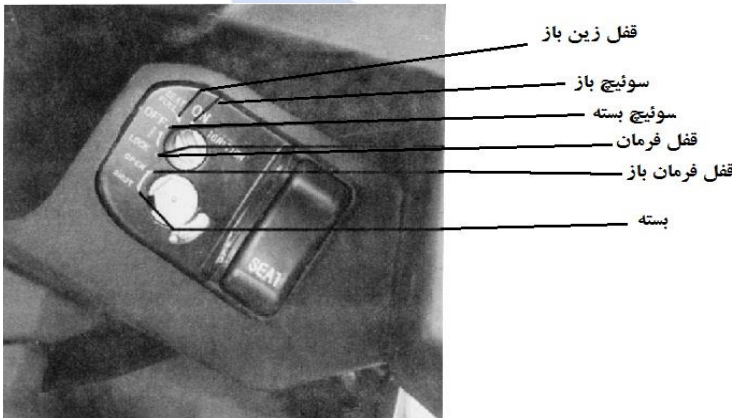
۹- نشانگر ساعت

۱۰- کلیدهای تنظیمات صفحه نمایشگر کیلومتر

### سوئیچ اصلی

۱- سوئیچ را در موقعیت OFF قرار دهید تا بسته شود. در این صورت جریان برق قطع شده و انجین خاموش می شود. در این صورت می توان سوئیچ را خارج کرد.

۲- سوئیچ را در موقعیت ON قرار دهید. جریان وصل شده و همه اجزا و قسمت ها را می توان روشن نمود. در این موقعیت سوئیچ را نمی توان خارج نمود.




### قفل فرمان


زمانی که سوئیچ در موقعیت LOCK باشد، فرمان را به سمت چپ بچرخانید، سپس سوئیچ را به سمت پایین بچرخانید و آن را در موقعیت SHUT یا بسته قرار دهید... در این موقعیت موتورسیکلت قفل می‌شود. هنگامی که سوئیچ در موقعیت زین باز SEAT قرار گیرد، کلید قفل زین را که در سمت راست قرار دارد فشار دهید، زین باز می‌شود.





نیرو صنعتی

## کلیدهای روی فرمان

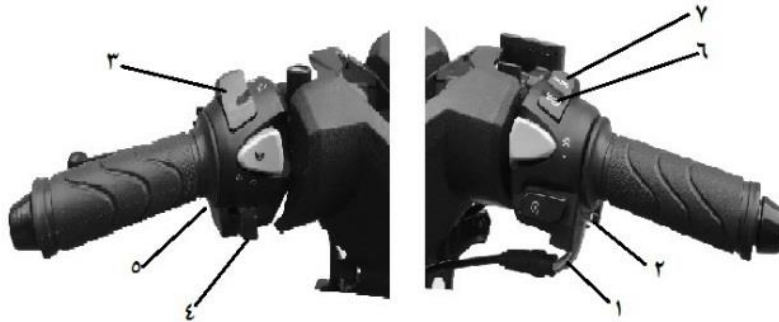
۱- کلید استارت: سوئیچ را در موقعیت  ر دهید. ترمزهای عقب و جلو را بگیرید. کلید استارت را فشار دهید. موتورسیکلت روشن خواهد شد.



۲- کلید  ی چراغ جلو و راهنما را روشن کنید. سپس به حالت خاموش برگردانید.

۳- کلید چراغ و کلید سو بالا: هنگامی که کلید چراغ جلو در موقعیت  رد کلید را به سمت پایین

فشار دهید تا در موقعیت سو بالا  گیرد. در این موقعیت چراغ سو بالا روشن خواهد شد. اگر کلید را

به سمت پایین فشار دهید علامت سو پایین، چراغ سو پایین روشن خواهد شد؛ و سو بالا قطع می‌شود.



۴- کلیدهای چراغ‌راهنما: اگر کلید چراغ‌راهنما در جهت  راهنمای سمت راست چشمک خواهد زد. وقتی کلید در جهت باشد،  راهنمای سمت چپ چشمک خواهد زد. اگر کلید را به سمت داخل فشار دهید چراغ‌های راهنما خاموش خواهند شد.

۵- کلید بوق: سوئیچ را باز کنید. کلید بوق را به سمت داخل فشار دهید.

۶- جریان وصل است. (IDLING STOP)

۷- جریان قطع است. (IDLING)

نیرو سازه

## حمل بار

### تذکر:

برای بارگیری توصیه می شود که:

عدم حمل بار مناسب موتورسیکلت، عملکرد و ثبات موتورسیکلت را تحت تأثیر قرار خواهد داد و یا حتی موجب تصادف و صدمه دیدن آن می گردد.

۱. جعبه بار به منظور حمل بار سنگین مورد استفاده قرار می گیرد.
۲. از حمل بار بیش از حد مجاز خودداری شود. برای این منظور دستورالعمل زیر را رعایت کنید.
۳. حداکثر ظرفیت جعبه حمل بار ۱۰ کیلوگرم است.
۴. حداکثر وزن مجاز جعبه مدارک ۱,۵ کیلوگرم باشد.
۵. میزان بار قابل حمل توسط موتورسیکلت ۱۵ کیلوگرم می باشد، به خاطر داشته باشید که منظور وزن بار و راکب در مجموع نمی بایست از ۱۵۰ کیلوگرم بیشتر باشد.

۶. تعادل موتورسیکلت دارای بار بیش از حد مشکل بوده و رانندگی را بی ثبات می نماید.
۷. بار را می بایست حتماً در مکان اختصاص یافته برای آن حمل نمایید. در غیر این صورت کاورهای موتورسیکلت آسیب خواهند دید.

### بازبینی قبل از استفاده

هر روز قبل از استفاده از موتورسیکلت، از بررسی و بازبینی تمام موارد اطمینان حاصل نمایید. انجام بازرسی و کنترل موجب می شود که موتورسیکلت همیشه در شرایط خوب و عملکرد مناسب باشد.

### میزان سوخت

ظرفیت باک بنزین این موتورسیکلت ۵٫۱ لیتر است. زمانی که نشانگر سوخت کم بودن سوخت را نشان می دهد، اقدام به پر کردن باک نمایید و در همان زمان نشستی سوخت را نیز کنترل نمایید.

سوخت توصیه شده برای این موتورسیکلت اکتان ۹۰ و فاقد سرب می باشد.

**تذکره:** در هنگام پر کردن باک از وارد شدن گردوغبار، آب و دیگر اجسام خارجی به درون باک جلوگیری نمایید. هرگز بنزین را با روغن انجین مخلوط ننمایید. باک را فقط از بنزین پر نمایید.

**اخطار:** بنزین مایعی قابل اشتعال است و حتی می‌تواند در برخی شرایط منفجر شود. از این رو پر کردن باک می‌بایست در محیط با تهویه مناسب انجام گرفته و قبل از پر کردن باک، موتورسیکلت باید خاموش باشد. بعلاوه، در جایگاه‌های بنزین و مکان‌های ذخیره بنزین سیگار نکشید.

هرگز باک را بیش از حد پر ننمایید. پس از پر کردن باک، درب باک را کاملاً ببندید.

بنزین مایعی سمی است در صورتی که بنزین نوشیده شود، موجب از دست دادن هوشیاری و حتی مرگ می‌گردد. از این رو هرگز برای مدت طولانی پوست بدن شما نباید در معرض بنزین قرار گیرد. از استنشام بخار بنزین خودداری نمایید.

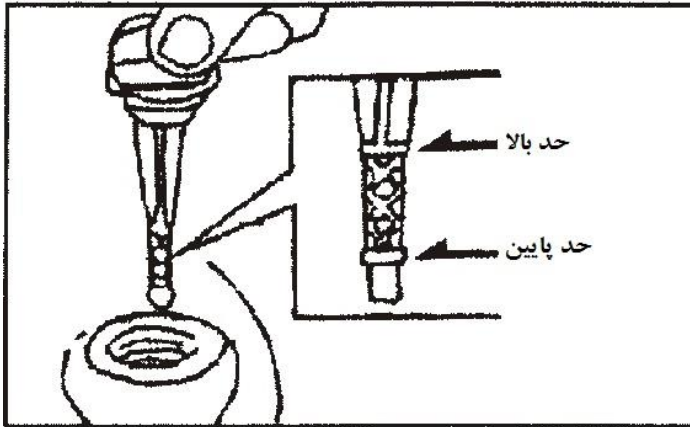


### کنترل میزان روغن انجین و پر کردن دوباره مخزن

- ۱- موتورسیکلت را روی جک وسط قرار دهید. گیج روغن را خارج نموده و آن را تمیز نمایید.
- ۲- گیج را (بدون اینکه بچرخانید) در مخزن روغن قرار دهید.
- ۳- گیج را خارج نموده و میزان روغن را کنترل نمایید. در صورتی که میزان روغن نزدیک به حد پایین قرار دارد. روغن اضافه کرده تا به سطح حد بالا برسد.

نوع روغن توصیه شده: (SIGMA) ۱۰W-۳۰ SAE برای

انجین های چهار سوپاپ یا جایگزین آن HQB-۱۰ می بایست مورد استفاده قرار گیرد.



هشدار:

۱- بازارها امروز مملو از روغن‌های تقلبی است. استفاده از آن‌ها باعث آسیب رساندن به انجین می‌گردد.

۲- برای استفاده مطمئن و ایمن از موتورسیکلت خود، استفاده از روغن توصیه‌شده الزامی است.

نیرو سازه

### ترمزها

#### تنظیم ترمز جلو

عملکرد ترمز را کنترل کرده و خلاصی آن را تنظیم نمایید. خلاصی یعنی از نقطه‌ای که اهرم ترمز آزادانه حرکت می‌نماید تا نقطه‌ای که عمل نماید.

خلاصی لازم: ۵ تا ۱۰ میلی‌متر

#### تنظیم ترمز عقب

میزان حرکت آزادانه اهرم ترمز عقب را تا نقطه عمل ترمز اندازه‌گیری نمایید. این خلاصی می‌بایست بین ۱۰ تا ۲۰ میلی‌متر باشد.

نیپاه مته

### تعمیر و نگهداری

زمانی که متوجه خوردگی و ساییده شدن لنت‌ها شدید، آن‌ها را تعویض نمایید.

**تذکر:** برای تنظیم و تعویض ترمزها و قطعات آن حتماً به نمایندگی اصلی با قطعات اصلی در تعمیرگاه‌های مجاز مراجعه نمایید. همیشه لنت‌ها و قطعات ترمز را از یک نوع انتخاب نمایید.

### کنترل فشار باد لاستیک‌ها

فشار باد لاستیک‌ها را کنترل نمایید. فشار عادی باد لاستیک‌ها به صورت جدول می باشد.

2.2 bar یا 32 Psi	چرخ جلو
2.2 bar یا 32 Psi	چرخ عقب

سطح لاستیک‌ها را از نظر هرگونه بریدگی، وجود اشیاء تیز مانند میخ و یا دیگر اشیاء، تغییر شکل یا تورفتگی کنترل کنید. در صورتی که وجود هرگونه صدمه دیدگی موتورسیکلت را جهت تعمیر و بالانس کردن تایرها و چرخ‌ها به نزدیک‌ترین نمایندگی انتقال دهید.

## اخطار:

اگر تایرها فشار باد مناسبی نداشته باشند، سریع تر خراب شده و موجب افزایش احتمال تصادف خواهد گردید. در صورتی که فشار باد لاستیک خیلی کم باشد، موجب سر خوردن موتورسیکلت گشته و یا لاستیک از طوقه جدا می شود.

استفاده از لاستیک های ترک خورده و پاره شده موجب عدم چسبندگی کامل لاستیک به جاده شده و موجب کاهش عملکرد آن می گردد.

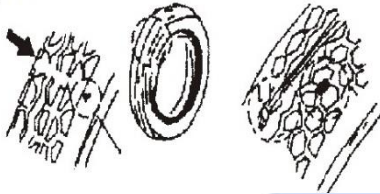
بر اساس دستورالعمل، هنگامی که عاج لاستیک از نصف گذشته باشد می بایست آن را تعویض کرد.

نیپاه

حداقل عمق عاج لاستیک	
لاستیک جلو	۹۰/۹۰-۱۴
لاستیک عقب	۹۰/۹۰-۱۴

میخ، سنگریزه، و دیگر اشیاء

حد خوردگی



## روشن کردن انجین

موتورسیکلت را روی جک وسط قرار دهید. سوئیچ را در جای خود قرار داده و دسته ترمز عقب را بگیرید. سوئیچ را در موقعیت ON قرار دهید دسته‌گاز را نچرخانید. کلید استارت را فشار دهید تا انجین روشن شود. در صورتی که انجین برای بار اول روشن نشد، عمل استارت را چندین بار تکرار کنید. به خاطر داشته باشید کلید استارت را بیش از ۳ ثانیه فشار ندهید. فواصل زمانی هر استارت می‌بایست ۱۰ ثانیه باشد. هنگامی که موتورسیکلت روشن شد کلید استارت را رها کنید. اجازه دهید انجین گرم شود.

### توجه:

در هنگام روشن کردن موتورسیکلت ترمز عقب را بگیرید. در هنگام گرم کردن موتورسیکلت اصلاً گاز ندهید. از گاز دادن در هنگام گرم شدن انجین خودداری نمایید.

### برنامه تعمیر و نگهداری

برنامه تعمیر و نگهداری بر اساس میزان پیمایش موتورسیکلت انجام می‌گیرد. این برنامه به اطلاع شما می‌رساند که چه زمانی اقدام به بررسی و روغن کاری قسمت‌های موتورسیکلت نمایید. در صورتی که برای مدت زیادی از موتورسیکلت در شرایط آب و هوایی نامطلوب استفاده نموده‌اید، کنترل موتورسیکلت می‌بایست زودتر انجام پذیرد. زمانی که بیش از حد از موتورسیکلت استفاده می‌کنید، قطعات اصلی نظیر شاسی، کمک‌فنرها و عملکرد فرمان می‌بایست به‌دقت بررسی و کنترل شود. بررسی آلاینده‌گی اگزوز می‌بایست در فواصل زمانی مشخصی صورت پذیرد. این امر می‌بایست با تجهیزات مخصوصی در آزمایشگاه‌ها انجام شود.

**اخطار:** به منظور داشتن یک موتورسیکلت ایمن و قابل اطمینان، هیچ‌گونه تغییراتی در آن اعمال نکنید. در تعمیرات و نگهداری، همیشه از قطعات اصلی تولیدشده توسط شرکت سازنده و یا قطعات با همان کیفیت استفاده کنید. استفاده از قطعات تقلبی و باکیفیت پایین عملکرد موتورسیکلت شما را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

**هشدار:** برای ایمنی خود، به هنگام تعمیر و نگهداری، ابتدا موتورسیکلت را خاموش کرده و سپس آن را در یک سطح صاف و بر روی جک وسط قرار داده سپس اقدام به بررسی و تعمیر نمایید.

**تذکره:** در فصل زمستان اگر قصد دارید از موتورسیکلت به مدت بیش از یک ماه استفاده ننمایید، عملیات تعمیر و نگهداری را قبل از آن انجام دهید: کنترل باطری، تایرها، سوخت و غیره از جمله مواردی هستند که می‌بایست به منظور پیشگیری از رسوب و خراب شدن قطعات انجام پذیرند.



## برنامه کنترل و تعمیر و نگهداری دوره‌ای

برای داشتن سفری ایمن، دوام و عملکرد مناسب موتورسیکلت و کاهش انتشار گازهای سمی، کنترل دوره‌ای صحیح امری ضروری است.

### تمیز کردن هواکش

هواکش کثیف و دارای گردوغبار منجر به افزایش میزان مصرف سوخت گردیده که می‌بایست تمیز گردد.

۱- قطعه اسفنجی را از هواکش جدا کنید.

۲- اسفنجی را در مایع مخصوص خود شسته و در هوای آزاد خشک نمایید. هرگز برای تمیز کردن اسفنجی از بنزین استفاده ننمایید.

۳- سپس به روغن انجین آغشته کرده و قبل از سوار کردن روی هواکش روغن آن را بگیرید.

عدم سوار کردن صحیح هواکش موجب مکیده شدن گردوغبار و انتقال آن به سیلندر گشته و در نتیجه موجب خوردگی قطعات انجین خواهد شد. در نتیجه از قدرت انجین کاسته شده و عمر آن کم می‌گردد. در هنگام شستشوی موتورسیکلت از وارد شدن آب به هواکش و سیستم برقی موتورسیکلت جلوگیری نمایید. در غیر این صورت روشن کردن آن مشکل خواهد بود.

#### روغن انجین

اخطار: هنگامی که چراغ نشانگر روغن روشن شد، بلافاصله به پر کردن مخزن روغن اقدام نمایید. اگر مقدار روغن انجین کم باشد، انجین صدمه خواهد دید. به طور مرتب میزان روغن را کنترل نمایید.

#### ویسکوزیته (گرانروی):

میزان گرانروی روغن انجین مورد استفاده، می‌بایست متناسب با شرایط آب و هوایی منطقه باشد.

نیپون آئرو

### تعویض روغن انجین

در ابتدا زمانی که موتورسیکلت نو خریداری شده است، پس از ۲۰۰ کیلومتر روغن انجین را تعویض نمایید و پس از آن در هر ۱۰۰۰ کیلومتر روغن انجین را تعویض کنید. در هر ۵۰۰ کیلومتر میزان روغن موجود در کارتل را کنترل کرده و در صورت نیاز روغن اضافه نمایید. ظرفیت مخزن روغن ۰,۶ لیتر است.

تذکر: در صورت استفاده مداوم از موتورسیکلت در مسیرهای پر گردوغبار، مسافت‌های کوتاه و یا در مناطق سرد، قبل از زمان توصیه شده اقدام به تعویض روغن نمایید. برای تعویض روغن ابتدا پیچ تخلیه را باز کرده، صافی روغن را تمیز نموده و دوباره در جای خود قرار دهید.

نیرو صنعتی

تعویض روغن جعبه‌دنده

زمان تعویض روغن جعبه‌دنده در زمانی که موتورسیکلت نو خریداری شده است و احتمال ایجاد براده‌های فلزی در ابتدای کار وجود دارد، پس از ۲۰۰ کیلومتر می باشد. پس از آن هر ۶ ماه یکبار یا هر ۳۰۰۰ کیلومتر روغن جعبه‌دنده را تعویض نمایید. روغن ۱۰ یا GY مناسب‌ترین روغن برای جعبه‌دنده می‌تواند باشد.

ظرفیت: ۰,۱۱ لیتر

نیپون

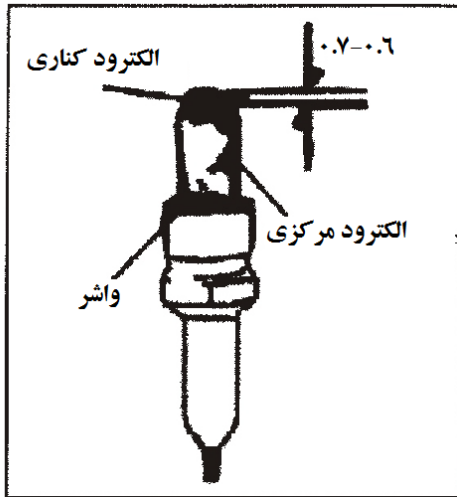
### کنترل شمع

شمع کثیف با الکترودهای دوده گرفته یا بافاصله زیاد نمی‌تواند عملکرد خوبی داشته باشد.

### تمیز کردن شمع:

اگر شمع را با تمیزکننده شمع تمیز نمایید بهترین نتیجه را خواهید گرفت. در صورت نداشتن تمیزکننده شمع، آن را با برس سیمی تمیز نمایید (فاصله بین الکترودها را تنظیم نمایید) فاصله دو سر الکترودها می‌بایست بین ۰,۶ تا ۰,۷ میلی‌متر باشد (شکل مقابل)

تذکره: همیشه از شمع توصیه‌شده استفاده نمایید.



### هشدار:

زمانی که انجین داغ است مراقب دست خود باشید. ابتدا با دست شمع را در جای خود ببندید سپس آن را سفت کنید. هنگامی که انجین داغ است از باز کردن شمع خودداری شود.

### تعویض فیوز

سوئیچ را ببندید و سپس فیوزها را کنترل نمایید. فیوزهای سوخته را با فیوز مناسب و با همان ظرفیت تعویض نمایید. قبل از تعویض فیوز علت سوختن فیوز را پیدا کنید.



پایه سیم



گیره فیوز



فیوز را سوار کرده و محکم کنید

پیچ‌های کاور باطری را باز کرده و آن را خارج نمایید. فیوزها در جعبه فیوز در کنار باطری قرار دارند. جعبه فیوز را باز کرده و فیوز را خارج نمایید. ظرفیت: ۹ آمپر

زمانی که قصد دارید قطعات الکتریکی را تعویض نمایید، از قطعات توصیه شده استفاده کنید. (لامپها) در زمان شستشوی موتورسیکلت از آب پرفشار کارواش استفاده ننمایید.

**هشدار:** هنگام خارج کردن فیوز، بست ها را بیش از حد باز نکنید. پس از سوار کردن فیوز، از محکم بودن بست فیوز اطمینان حاصل نمایید. در صورتی که بست های دو طرف فیوز شل باشد، فیوز گرما تولید کرده که معمولاً مشکل ساز است.

**اخطار:** هرگز از فیوز با میزان آمپر متفاوت از فیوز توصیه شده برای این موتورسیکلت استفاده نکنید چراکه موجب صدمه دیدگی سیم کشی و سایر قطعات الکتریکی شده و سیستم روشنایی عمل نخواهد کرد. (در صورت وجود مشکل)

### کنترل بوش چرخ عقب و پیچ های کمک های جلو و عقب

قبل از کنترل بوش چرخ عقب، موتورسیکلت را روی جک وسط قرار داده و با فشار به یک سمت چرخ از شل نبودن بوشها اطمینان حاصل نمایید. به دقت پیچ های کمک های جلو و عقب را از نظر محکم بسته شدن کنترل نمایید.

### کنترل هواکش

هواکش دارای یک قطعه کاغذی است که می‌بایست هر ۲۰۰۰ کیلومتر کنترل و تمیز گردد. اسفنج هواکش را در مایع مخصوص شسته و در هوای آزاد خشک نمایید. قبل از جاگذاری در هواکش اسفنج را به مقداری روغن آغشته نمایید. اسفنج هواکش را هر ۵۰۰۰ کیلومتر تعویض نمایید. قبل از تعویض به برنامه بازبینی و کنترل مراجعه کنید.

### هشدار:

در صورتی که موتورسیکلت در **مناطق بارانی و جاده‌هایی با گردوغبار** مورد استفاده قرار می‌گیرد، زودتر به تمیز کردن و تعویض آن اقدام نمایید.

نیپون آئرو



## دستورالعمل نگهداری موتورسیکلت

### نگهداری موتورسیکلت

نگهداری موتورسیکلت به مدت طولانی برای مثال زمستان، شامل چندین کار جهت پیشگیری از عدم کارکرد صحیح قطعات در زمان توقف و نگهداری طولانی می‌بایست انجام پذیرد. علاوه براین، قبل از کنار گذاشتن موتورسیکلت برای مدت طولانی، چندین کار تعمیراتی می‌بایست انجام گیرد. در غیر این صورت احتمالاً در زمان استفاده مجدد تعمیرات موردنظر را فراموش خواهید نمود.

#### ۱- تعویض روغن انجین

۲- خالی کردن سوخت باک و ضدزنگ کردن داخل باک با استفاده از مایع ضدزنگ و بستن درب باک

خطار: بنزین مایع قابل اشتعالی است که به سرعت آتش گرفته و ممکن است منفجر شود، لذا در زمان خالی کردن باک از سیگار کشیدن و عدم وجود آتش در کنار موتورسیکلت خودداری نمایید.

۳- شمع را باز کنید و یک قاشق روغن (مقدار دقیق حدوداً ۵ قطره) از طریق سوراخ شمع داخل انجین بریزید شمع را بسته و چند مرتبه هندل یا استارت زده و انجین را به مدت چند دقیقه روشن کنید تا روغن در تمام سطوح داخلی پخش گردد. سپس شمع را در جای خود قرار دهید و ببندید.

#### تذکر:

قبل از پارک موتورسیکلت به مدت طولانی، از بستن سوئیچ اطمینان حاصل نمایید. شمع را پوشانده تا سیستم جرقه زنی صدمه نبیند.

۴- باطری را جدا کرده و آن را در محیط گرم با تابش مستقیم آفتاب قرار دهید. هر ماه یکبار آن را شارژ نمایید.

۵- موتورسیکلت را تمیز کرده خشک نمایید. قطعات رنگی را با روغن آغشته کنید و قطعات فلزی را با ماده ضدزنگ بپوشانید.

۶- لاستیک‌ها را با توجه به جدول فشار، بادبزنید. موتورسیکلت را پارک نموده و زیر لاستیک‌های آن تخته چوبی قرار دهید تا با زمین تماس نداشته باشد.

۷- روی موتورسیکلت را بپوشانید. محل نگهداری موتورسیکلت نباید تغییر دمایی شدید داشته باشد. هرگز آن را زیر تابش مستقیم آفتاب نگه ندارید.

نکاتی پیرامون استفاده مجدد از موتورسیکلت

۱- پوشش را برداشته و موتورسیکلت را تمیز نمایید. در صورتی که موتورسیکلت بیش از ۳ ماه مورد استفاده قرار نگرفته باشد، روغن انجین را تعویض نمایید.

۲- میزان آب باطری را کنترل کرده و در صورت نیاز به آن اضافه نمایید. باطری را سوار کنید. (اگر باطری MF بود نیاز به چک کردن آب باطری نیست)

۳- داخل باک را کنترل و سوخت گیری نمایید.

۴- موتورسیکلت را روشن کرده و عملکرد قسمت‌های مهم را کنترل نمایید. سپس به آرامی حرکت نمایید.

## راهنمای استفاده از سیستم سوخت‌رسانی دلفی

### مقدمه

زمانی که موتورسیکلت انژکتوری با مشکل مواجه شد، علت آن می‌تواند قسمت‌های مکانیکی و یا الکتریکی باشد. یا ممکن است در سیستم سوخت‌رسانی الکترونیکی مشکلی وجود داشته باشد. دفترچه راهنمای در دسترس شما بر تحلیل و حل مشکل سیستم سوخت‌رسانی الکترونیکی تمرکز دارد. در این سیستم علاوه بر استفاده از ابزارهای متعارف و معمول نظیر مولتی متر، گیج فشار انجین، گیج روغن، از دستگاه عیب‌یاب (دیاگ) نیز استفاده می‌گردد. البته با دفترچه راهنما و دستگاه دیاگ نمی‌توان تمام مشکلات را برطرف کرد. برای برطرف کردن برخی از مشکلات داشتن ابزار کمکی ضروری است.

### احتیاط

۱- از وصل شدن سیم‌های مثبت و منفی باطری در جای صحیح خود اطمینان حاصل نمایید. بعد از روشن کردن موتورسیکلت نمی‌توان باطری را جدا کرد.

- ۲- هنگامی که نشانگر سوخت روشن می شود یا کم بودن سوخت را نشان می دهد، هرچه سریع تر باک را پر نمایید (پمپ بنزین صدمه می بیند)
- ۳- به دلیل فشار در سیستم سوخت رسانی هرگز شیلنگ ها را دست کاری ننمایید. در غیر این صورت ممکن است منجر به آتش گرفتن موتورسیکلت گردد. برای این منظور باید از افراد متخصص و حرفه ای کمک گرفت.
- ۴- دریچه گاز را نمی توان تنظیم کرد. سیستم سوخت رسانی الکترونیکی به طور خودکار میزان سوخت را تنظیم می نماید. (ECU)
- ۵- در هنگام تعویض قطعات الکتریکی، از قطعات تولید شده در شرکت سازنده استفاده نمایید. در هنگام تعویض این قطعات، توجه داشته باشید سوئیچ حتماً بسته شده باشد.
- ۶- در این سیستم میزان جریان را با به هم زدن سر سیم ها تست نکنید.
- ۷- توجه داشته باشید دمای ECU می بایست کمتر از ۸۰ درجه سانتی گراد باشد.

## تحلیل خطا بر اساس کد خطا

### راهنمای عیب‌یابی

۱- دستگاه دیاگ را متصل نمایید. کلیه خطاها را پاک کنید. در صورتی که خطای نشان داده شده هیچ کدام از خطاهای مندرج در دفترچه را نشان نداد، بدین معنی است که سیستم سوخت‌رسانی هیچ‌گونه مشکلی ندارد، بلکه مشکل مربوط به قسمت‌های دیگری است.

۲- در صورت نیاز می‌توانید ECU را به منظور تست عوض نمایید. اگر کد خطا حذف شد، یعنی ECU مشکل دارد. در صورتی که کد خطا از بین نرفت، ECU مربوط به خود موتورسیکلت را در جای خود قرار دهید.

۳- در صورتی که کد خطا نشانگر ولتاژ پایین باشد، بدین معنی است که اتصال قطع می‌باشد. در صورتی که کد خطا نشان‌دهنده ولتاژ بالاست، به معنی قطع بودن جریان از باطری است. زمانی که کد خطا نشانگر عدم کارکرد صحیح قطعات باشد، بدین معنی است که سیم قطع است و یا اتصال دیگر سیم‌ها برقرار نیست.

کد: P۰۱۰۷ اطلاعات: اتصال سنسور فشار هوای ورودی قطع می باشد.

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دستگاه دیاگ را متصل کرده و سوئیچ را باز کنید		بعدی
۲	فشار دریچه را کنترل کنید. فشار هوا می بایست ۱۰۱ کیلو پاسکال در سطح دریا باشد (بستگی به محل زندگی شما دارد).	بلی / خیر	مرحله ۵ / مرحله بعد
۳	سوکت را قطع کنید. با اهم متر ولتاژ بین پین های ۳ و ۴ را کنترل نمایید (ولتاژ باید حدود ۵ باشد)	بلی / خیر	مرحله ۵ / بعدی
۴	سیم اتصال موارد زیر را کنترل کنید. ۱۶-۱۰.J۲-۱۱.J۲ در ECU و پین های ۴,۳,۵ سوکت را کنترل نمایید.	بلی / خیر	کنترل سیم کشی / مرحله بعد
۵	انجین را روشن کنید تا درجا کار کند. در آن زمان فشار دمای ورودی را کنترل نمایید. (فشار می بایست بین ۳۰ تا ۵۰ کیلو پاسکال) باشد. سپس دریچه گاز را کاملاً باز کنید (گاز دهید) فشار هوای ورودی می بایست حدود ۹۰ کیلو پاسکال باشد.	بلی / خیر	با کمک دیاگ / تعویض سنسور

کد خطا: P0108 اطلاعات: برق سنسور فشار هوا از باطری قطع است.

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دستگاه دیاگ را متصل و سوئیچ را باز کنید.		مرحله بعد
۲	داده‌های فشار هوا را کنترل کنید. مشخص کنید که آیا فشار هوا ۱۰۰ کیلو پاسکال است؟ (بر طبق محل زندگی)	بلی/خیر	مرحله ۵/ بعدی
۳	سوکت را از سنسور جدا کنید و با اهم‌متر ولتاژ بین ۴ و ۳ را اندازه بگیرید. ولتاژ باید حدود ۵ ولت باشد.	بلی/خیر	مرحله ۵/ بعدی
۴	نقاط زیر را از نظر قطعی کنترل نمایید: ۱۶-۱۲.J۲۱۰.J۱۱-۱۲ در ECU و پین‌های ۴، ۳، ۵ سوکت را کنترل کنید	بلی/خیر	کنترل سیم‌کشی / مرحله بعد
۵	انجین را روشن کنید تا درجا کار کند. کنترل کنید که فشار هوا باید بین ۳۰ تا ۵۰ کیلو پاسکال باشد. سپس دریچه گاز را کاملاً باز کنید (گاز دهید) فشار هوا می‌بایست تا ۹۰ کیلو پاسکال برسد.	بلی/خیر	با کمک دیاگ / تعویض سنسور



کد خطا: P۰۱۱۲ اطلاعات: اتصال سنسور دمای هوای ورودی

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دیاگ را متصل و سوئیچ را باز کنید		مرحله بعد
۲	دمای هوای ورودی را با دمای محیط کنترل نمایید (یکسان باشد)	بلی / خیر	مرحله ۵ / بعدی
۳	سوکت سنسور را خارج کنید. با اهم‌متر مقاومت بین پین‌های ۱ و ۳ را اندازه بگیرید. مقاومت می‌بایست بر اساس دما قابل قبول باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵ / بعدی
۴	سوکت را خارج نموده و ولتاژ بین پین‌های ۴ و ۳ را کنترل نمایید. (می‌بایست حدود ۵ ولت باشد)	بلی / خیر	مرحله بعد / کنترل سیم‌کشی
۵	قطع بودن جریان سیم‌های ECU در ۱۰-۸.۲۲-۲۰ و پین‌های ۱ و ۳ سوکت را کنترل نمایید.	بلی / خیر	کنترل سیم‌کشی / مرحله بعد
۶	انجین را روشن کنید تا درجا کار کند. با گرم شدن انجین دمای هوای ورودی افزایش می‌یابد یا خیر	بلی / خیر	کمک / تعویض سنسور

کد خطا: P۰۱۱۲ اطلاعات: برق سنسور دمای انجین از باطری قطع است

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دستگاه دیاگ را متصل و سوئیچ را باز کنید		مرحله بعد
۲	داده‌های دمای هوای ورودی را کنترل نمایید. دمای هوای ورودی می‌بایست با دمای محیط یکسان باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵ / بعدی
۳	سوکت را خارج نمایید و با مولتی متر مقاومت بین پین‌های ۱ و ۳ را اندازه بگیرید. بر اساس دما، مقاومت باید در حد قابل قبول باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵ / بعدی
۴	سوکت را خارج کرده ولتاژ بین سیم‌های ۴ و ۳ را اندازه بگیرید. (باید حدود ۵ ولت باشد)	بلی / خیر	مرحله بعد / کنترل سیم‌کشی
۵	کنترل نقاط از نظر قطعی جریان: ۸-۱۲ و ۱۰-۱۲ در ECU و پین‌های ۱ و ۳ سوکت سنسور	بلی / خیر	کنترل سیم‌کشی / مرحله بعد
۶	انجین را روشن کنید تا درجا کار کند. کنترل کنید که آیا با گرم شدن انجین دمای هوای ورودی افزایش می‌یابد.	بلی / خیر	کمک / تعویض سنسور

کد خطا: P۰۱۱۷ اطلاعات: اتصال سنسور دمای انجین / روغن قطع است.

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دستگاه دیاگ را متصل و سوئیچ را باز کنید.		مرحله بعد
۲	آیا دما انجین با دمای واقعی محیط یکسان است؟	بلی / خیر	مرحله ۵ / مرحله بعد
۳	سوکت را جدا کرده مقاومت بین پین‌های ۱ و ۲ سنسور را اندازه بگیرید. بر اساس دما مقاومت آن‌ها باید قابل قبول باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵ / مرحله بعد
۴	اتصال نقاط ذکر شده را کنترل نمایید: ۱۰-۱۲ و ۱۴-۱۲ ای سی یو و بین C و D سنسور را کنترل کنید.	بلی / خیر	مشکل سیم‌کشی / مرحله بعد
۵	انجین را روشن کنید تا درجا کار کند. کنترل کنید آیا دمای هوا با گرم شدن انجین بالا می‌رود؟	بلی / خیر	کمک / تعویض سنسور

کد خطا: P۰۱۱۸ اطلاعات: برق سنسور دمای انجین / روغن از باطری قطع است.

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دستگاه دیاک را متصل و سوئیچ را باز کنید.		مرحله بعد
۲	دمای انجین را کنترل کنید. دمای انجین می‌بایست با دمای محیط یکسان باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵/ بعدی
۳	سوکت را خارج کنید و مقاومت بین پین ۱ و ۲ سنسور را با استفاده از اهم‌متر کنترل نمایید. مقاومت می‌بایست بر اساس دما قابل قبول باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵/ بعدی
۴	اتصال پین‌ها کوتاه یا قطع است: ۱۴-۱۰.۲z-۲z در ECU و پین ۱ و ۲ سنسور	بلی / خیر	مشکل سیم‌کشی / بعدی
۵	انجین را روشن کنید تا درجا کار کند. کنترل کنید که آیا دمای انجین با گرم شدن آن بالا می‌رود؟	بلی / خیر	کمک / تعویض سنسور

کد خطا: P۰۱۲۲ اطلاعات: اتصال سنسور موقعیت دریچه گاز قطع است.

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	سوکت دستگاه دیاگ را متصل و سوئیچ را باز کنید.		بعدی
۲	کنترل کنید که داده‌های دریچه گاز در زمان بسته بودن آن می‌بایست بین ۰٪ تا ۱٪ باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵/ بعدی
۳	دریچه گاز را به آرامی تا ۱۰۰٪ باز کنید. داده‌ها را کنترل کنید میزان باز بودن دریچه گاز می‌بایست بین ۹۰٪ تا ۱۰۰٪ باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵/ بعدی
۴	مرحله ۳ را تکرار کنید. کنترل کنید که آیا با باز کردن دریچه گاز درصد نیز تغییر می‌کند؟	بلی / خیر	تعویض سنسور/ بعدی
۵	سوکت را خارج کنید. نقاط ذکر شده را از نظر قطعی سیم اتصال کنترل نمایید: ۱۶-۱۲، ۲۲-۱۲، ۲۳-۱۲ در ECU و پین‌های ۲ و ۴ سنسور	بلی / خیر	مشکل سیم‌کشی/ بعدی
۶	کنترل کنید ولتاژ بین پین ۴ و ۳ باید ۵ ولت باشد.	بلی / خیر	کمک/ مرحله ۵

کد خطا: P۰۱۲۳ اطلاعات: برق سنسور دریچه گاز از باطری قطع است.

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دستگاه دیاگ را متصل و سوئیچ را باز کنید.		مرحله بعد
۲	کنترل کنید داده‌های باز بودن دریچه گاز در حالت بسته می‌بایست ۰٪ تا ۱٪ باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵ / بعدی
۳	به آرامی دریچه گاز را به‌طور کامل باز کنید. داده‌های دریچه گاز را کنترل نمایید. میزان باز بودن کامل دریچه گاز می‌بایست بین ۹۰٪ تا ۱۰۰٪ باشد.	بلی / خیر	مرحله ۵ / بعدی
۴	مرحله ۳ را تکرار کنید. کنترل کنید که آیا با باز کردن دریچه گاز داده‌ها تغییر می‌کنند.	بلی / خیر	تعویض سنسور / بعدی
۵	سوکت را جدا کنید و قطع بودن برق پین‌های ذکر شده را کنترل نمایید: ۱۶-۱۲، ۱۲-۱۲ در ECU و پین‌های ۲ و ۴ سنسور	بلی / خیر	مشکل سیم‌کشی / بعدی
۶	با استفاده از اهم‌متر ولتاژ بین پین‌های ۴ و ۳ را کنترل نمایید. می‌بایست ۵ ولت باشد.	بلی / خیر	کمک / مرحله ۵

کد خطا: P0۱۳۲-P0۱۳۱ اطلاعات: اتصال و برق سنسور اکسیژن قطع است.

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دستگاه دیاگ را متصل کرده و سوئیچ را باز کنید.		مرحله بعد
۲	با مولتی متر ارتباط بین پین B سنسور اکسیژن و پین ۱۷-۱۱ در ECU قطع است، یا ارتباط پین B با پین A قطع است.	بلی / خیر	مشکل سیم کشی / بعدی
۳	انجین را روشن کنید تا درجا کار کند. زمانی که انجین گرم می شود، با استفاده از مولتی متر مشخص نمایید که ولتاژ بین پین A و B میان ۱۰۰ تا -۹۰۰ mV تغییر می کند.	بلی / خیر	کمک / بعدی
۴	الف: لوله آگزوز بسته است، نشستی دارد؟ ب: انژکتور نشستی دارد یا خیر؟ پ: فشار سوخت خوب است یا خیر؟ د: آیا سوپاپها فیلر مناسبی دارند یا خیر؟	بلی / خیر	بازبینی انجین / تعویض سنسور

کد خطا: P۰۲۰۱ اطلاعات: عدم کارکرد صحیح سوزن انژکتور

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	سوکت دیاک را متصل و سوئیچ را باز کنید.		مرحله بعد
۲	سوکت سوزن انژکتور را جدا کنید، با مولتی متر ولتاژ پین A را کنترل نمایید: ولتاژ می‌بایست ۱۲۷ باشد.	بلی / خیر	مرحله ۴ / بعدی
۳	کنترل نمایید آیا ارتباط بین پین A و رله برق اصلی قطع است یا خیر؟	بلی / خیر	مشکل سیم‌کشی / بعدی
۴	با استفاده از مولتی متر مقاومت بین پین A و B در انژکتور را کنترل نمایید. مقاومت می‌بایست ۱۰ تا ۱۴ @ ۲۰ سانتی‌گراد باشد.	بلی / خیر	تعویض سوزن انژکتور / بعدی
۵	با استفاده از مولتی متر ولتاژ پین A و B را کنترل نمایید. (۱۲ ولت)	بلی / خیر	کمک / بعدی
۶	اتصال بین پین B انژکتور و J۵۲-- در ECU را از نظر قطع بودن سیم اتصال و برق باطری کنترل نمایید.	بلی / خیر	مشکل سیم‌کشی / کمک



کد خطا: P0230-P0232 اطلاعات: قطعی اتصال و برق سیم پیچ پمپ بنزین

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	سوکت دیاگ را وصل کرده و سوئیچ را باز کنید.		بعدی
۲	۳۰ ثانیه منتظر بمانید. رله پمپ بنزین را خارج نمایید. سوئیچ را باز کنید. سیم برق متصل به رله را کنترل نمایید. می بایست ۱۲ ولت باشد.	بلی / خیر	تعویض پمپ / بعدی
۳	سیم‌های رله را کنترل نمایید. ممکن است اتصال آن قطع باشد.	بلی / خیر	مشکل سیم کشی / مرحله بعد

کد خطا: P۰۳۵۱ اطلاعات: عدم کارکرد صحیح کوپل

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	سوکت دیاگ را متصل و سوئیچ را باز کنید		بعدی
۲	سوکت را خارج کرده و کنترل کنید که آیا ولتاژ سیم مثبت ۱۲ ولت است یا خیر؟	بلی / خیر	مرحله ۴ / بعدی
۳	کنترل کنید که آیا اتصال سیم مثبت و رله اصلی قطع است یا خیر.	بلی / خیر	مشکل سیم کشی / بعدی
۴	با استفاده از مولتی متر مقاومت دو سیم پیچ را کنترل نمایید. مقاومت: ۰,۵-۰,۶۵ در ۲۰ سانتی گراد	بلی / خیر	تعویض کوپل / بعدی
۵	با مولتی متر ولتاژ بین B را کنترل نمایید. می بایست ۱۲ ولت باشد	بلی / خیر	کمک / بعدی
۶	نقاط اتصال بین ۲ و J۲-۰۱ در ECU را از نظر قطعی اتصال و باطری کنترل نمایید.	بلی / خیر	مشکل سیم کشی / کمک

کد خطا: P۰۵۰۵ اطلاعات: خطای استپر

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	سوکت دستگاه دیاگ را متصل کرده و سوئیچ را باز کنید		بعدی
۲	سوکت را خارج کنید. با استفاده از مولتی متر مقاومت بین D,A و بین C,B را کنترل نمایید. مقاومت آن‌ها می‌بایست ۵۳ تا ۵,۳ باشد.	بلی / خیر	مرحله بعد / تعویض استپر
۳	کنترل کنید که آیا اتصال و برق ۴ سیم قطع است، یا خیر	بلی / خیر	مشکل سیم کشی / کمک

نیپاه مهتہا

## تعمیر و نگهداری بر اساس عملکرد

### قبل از تحلیل خطا لطفاً کنترل نمایید:

- ۱- آیا بنزین نشتی دارد؟
- ۲- لوله مکش هوا نشتی و یا سوراخ دارد؟
- ۳- پایه‌های سیم اتصال‌ها محکم هستند؟
- ۴- سیم‌های اتصال محکم هستند.
- ۵- آیا تمامی اتصالات محکم هستند؟
- ۱- چراغ چک کار می‌کند.
- ۲- تاریخچه خطاها را پاک کنید.
- ۳- زمانی که خطایی ظاهر شد، شرایط را یادداشت نمایید.
- کنترل ظاهری:

۴- از موقعیت بازبینی فشار سیلندر، تایمینگ انجین و کیفیت سوخت چشم‌پوشی ننمایید.

۵- ECU را تعویض و دوباره تست را انجام دهید. اگر مشکل برطرف شد، پس مشکل اصلی ECU است. یا دوباره ECU قبلی را سر جای خود قرار داده و علت اصلی را بررسی نمایید.

با کمک دستگاه دیاگ

۱- از ثبت شدن تمامی خطاها و مشکلات اطمینان حاصل نمایید.

۲- از وقوع دوباره خطا اطمینان حاصل نمایید.

۳- بر اساس موارد فوق‌الذکر عمل نمایید.

انجین روشن نمی شود.

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	کنترل کنید ولتاژ باطری می بایست بالای ۱۲ ولت باشد.	بلی / خیر	مرحله بعد / تعویض باطری
۲	انجین را روشن کنید، کنترل کنید که آیا ولتاژ باطری بیشتر از ۱۲ ولت است.	بلی / خیر	بعدی / تعویض باطری
۳	از کارکرد استارتر اطمینان حاصل نمایید.	بلی / خیر	بعدی / تعویض استارتر
۴	اگر این مشکل فقط در زمستان رخ می دهد روغن انجین و جعبه دنده را کنترل نمایید.	بلی / خیر	تعویض روغن / بعدی
۵	کنترل کنید که آیا انجین به سختی می چرخد یا خیر	بلی / خیر	تعویض انجین / کمک

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	کنترل کنید که آیا فشار پمپ بنزین در حالت درجا ۲۵۰ کیلو پاسکال هست؟	بلی / خیر	بعدی / کنترل پمپ
۲	کنترل کنید که در قسمت داده‌های مربوط به دور موتور (Data Stream)، دستگاه دیاگ دور موتور واقعی را نشان می‌دهد یا خیر؟	بلی / خیر	بعدی / کنترل سنسور زاویه میل لنگ
۳	شمع را باز کنید، از کافی بودن جرقه اطمینان حاصل نمایید.	بلی / خیر	بعدی / کنترل سیستم استارت
۴	از کافی بودن فشار سیلندر اطمینان حاصل نمایید	بلی / خیر	انجین خوب است / کنترل انجین

## مشکل استارت

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	کنترل کنید که آیا فشار پمپ بنزین در حالت درجا ۲۵۰ کیلو پاسکال است.	بلی / خیر	بعدی / کنترل پمپ بنزین
۲	شمع را باز کنید. عادی بودن شمع را کنترل کنید	بلی / خیر	بعدی / کنترل سیستم استارت
۳	سوکت سنسور دمای انجین را جدا کنید، سپس کنترل کنید که آیا انجین به طور مناسب استارت می خورد.	بلی / خیر	کنترل سنسور دمای انجین / بعدی
۴	با باز کردن دریچه گاز به مقدار کم کنترل کنید که آیا انجین روشن می شود.	بلی / خیر	دریچه گاز و منفذ استپر را تمیز کنید / بعدی
۵	سوزن انژکتور را خارج نمایید و استارت بزنید. آیا انژکتور عادی است.	بلی / خیر	بعدی / انژکتور را تمیز یا آن را تعویض نمایید
۶	شمع را باز کنید. آیا انتهای شمع خیس است	بلی / خیر	قسمت محفظه انفجار طرف شمع را خشک نمایید / بعدی
۷	کنترل کنید که آیا فشار انجین خوب است	بلی / خیر	انجین خوب / کنترل انجین



## عدم ثبات در دور درجا

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	کنترل کنید که آیا هواکش بسته است یا لوله مکش هوا نشتی دارد.	بلی /خیر	تعمیر و نگهداری سیستم مکش هوا/بعدی
۲	کنترل کنید که آیا رسوبات کربن در دریچه گاز و کانال استپر وجود دارد	بلی /خیر	تمیز کردن دریچه گاز/بعدی
۳	کارکرد صحیح سوپاپ استپر را کنترل نمایید	بلی /خیر	بعدی/کنترل دریچه استپر
۴	کنترل کنید که فشار بنزین می‌بایست ۲۵۰ کیلو پاسکال باشد.	بلی /خیر	بعدی/کنترل پمپ بنزین
۵	کنترل کنید که آیا سوزن انژکتور بسته است.	بلی /خیر	کنترل و تمیز کردن سوزن انژکتور/بعدی
۶	استفاده از شمع مناسب	بلی /خیر	بعدی/تعویض شمع
۷	کنترل کنید که آیا فشار سیلندر عادی است؟	بلی /خیر	بعدی/کنترل انجین
۸	سنسور دمای انجین را بازکنید. کنترل کنید که آیا کارکرد آن مناسب است.	بلی /خیر	بعدی /کنترل سنسور
۹	سنسور موقعیت دریچه گاز را خارج کنید. آیا انجین خوب کار می‌کند	بلی /خیر	کمک / کنترل سنسور

## درجا کار کردن موتورسیکلت با دور موتور بالا

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	کنترل کنید که آیا سیم گاز گیر دارد.	بلی / خیر	تنظیم سیم گاز / بعدی
۲	کنترل کنید که آیا دریچه گاز تنظیم است.	بلی / خیر	تمیز کردن دریچه گاز / بعدی
۳	کنترل کنید که آیا لوله مکش نشستی دارد.	بلی / خیر	تعمیر و نگهداری / بعدی
۴	آیا استپر به درستی کار می کند.	بلی / خیر	بعدی / تعویض استپر
۵	سنسور دمای انجین را جدا کنید و کنترل کنید آیا انجین به طور مناسب کار می کند	بلی / خیر	کمک / تعویض سنسور

## شتاب نامناسب

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	کنترل کنید که آیا هواکش بسته است و یا لوله مکش نشستی دارد	بلی /خیر	بازبینی سیستم مکش
۲	آیا فشار پمپ بنزین ۲۵۰ کیلو پاسکال است	بلی /خیر	بعدی /کنترل پمپ
۳	شمع را باز کنید. آیا شمع خیس است	بلی /خیر	تمیز کردن شمع و محفظه احتراق /بعدی
۴	آیا اتصالات سنسور دمای هوا و دریچه گاز به خوبی کار می کنند	بلی /خیر	بعدی /تعویض سنسور و کنترل سیم کشی
۵	آیا سوزن انژکتور بسته شده است	بلی /خیر	تمیز کردن و تعویض سوزن انژکتور /بعدی
۶	نوع و میزان باز بودن الکترودهای شمع مناسب است	بلی /خیر	بعدی /تعویض شمع
۷	آیا فشار سیلندر عادی است	بلی /خیر	بعدی /کنترل انجین
۸	اگزوز بسته است یا خیر	بلی /خیر	کمک /تعمیر و نگهداری
۹	ولتاژ باتری مناسب باشد	بلی /خیر	

## تأخیر در جرقه‌زنی (انفجار با تأخیر)

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	شمع را باز کنید. آیا وضعیت شمع عادی است	بلی / خیر	بعد / کنترل سیستم جرقه‌زنی
۲	آیا تایمینگ به‌طور صحیح تنظیم شده است	بلی / خیر	بعد / تنظیم زمان بندی (تایمینگ)
۳	آیا سوپاپ‌ها نشتی دارند	بلی / خیر	تنظیم سوپاپ‌ها / بعد
۴	کنترل کنید آیا سوراخ‌های سوزن انژکتور بسته شده است	بلی / خیر	تمیز کردن و تعویض انژکتور
۵	آیا سنسور اکسیژن به‌درستی عمل می‌کند	بلی / خیر	کمک / تعویض سنسور

### روشن نشدن به موقع

مورد	اقدام	نتیجه	مرحله بعد
۱	دستگاه دیاگ را متصل و سوئیچ را باز کنید	بلی / خیر	بعدی
۲	سوکت را جدا کنید. با مولتی متر مقاومت بین های <u>A</u> و <u>D</u> و <u>b</u> و <u>C</u> را کنترل نمایید. مقاومت می بایست $53 + 5,3$ اهم باشد	بلی / خیر	بعدی / تعویض اسپر
۳	۴ عدد سیم را از نظر قطع بودن اتصال و برق کنترل نمایید	بلی / خیر	مشکل سیم کشی / کمک

تشریح خطا	کد خطا	اجزاء سیستم	تشریح خطا	کد خطا	اجزاء سیستم
عدم کارکرد مناسب کوئل سیلندرا	P0351 p0352	کوئل	اتصال مدار سنسور فشار هوا قطع و یا برق از باطری قطع است	p0107 p0108	سنسور فشار هوای ورودی
خطای استپر	p0505	استپر	اتصال سنسور دمای هوا قطع است. برق سنسور دمای هوا قطع است.	P0112 p0113	سنسور دمای هوای ورودی
اتصال قطع است. برق قطع است.	P0562 p0563	ولتاژ سیستم	اتصال سنسور دمای انجین قطع است. برق سنسور دمای انجین از باطری قطع است.	P0117 p0118	سنسور دمای انجین
عدم کارکرد صحیح مدار چراغ چک	p0650	چراغ چک	اتصال سنسور دریچه گاز قطع است. برق سنسور دریچه گاز از باطری قطع است.	P0122 p0123	سنسور موقعیت دریچه گاز
اتصال مدار سرعت سنج قطع است. برق سرعت سنج از باطری قطع است.	p1693p1 694	سرعت سنج	اتصال سنسور اکسیژن قطع است. برق سنسور اکسیژن از باطری قطع است.	P0131 p0132	سنسور اکسیژن
برق سنسور اکسیژن از باطری قطع است. اتصال سنسور اکسیژن قطع است.	P0137 p0138	سنسور اکسیژن ۲	اتصال سیم گرمایشی سنسور اکسیژن قطع است. برق گرمایشی سنسور اکسیژن از باطری قطع است.	P0032 p0031	گرمایش سنسور اکسیژن
برق هیتر سنسور اکسیژن از باطری قطع است. اتصال هیتر سنسور اکسیژن قطع است.	P0038 p0037	هیتر (گرمایشی) سنسور اکسیژن ۲	عدم کارکرد صحیح انژکتور ۱. عدم کارکرد صحیح انژکتور ۲	P0201 p0202	سوزن انژکتور
عدم وجود سیگنال	P0500	سنسور سرعت	اتصال سیم پیچ رله پمپ بنزین قطع است. برق سیم پیچ رله پمپ بنزین از باطری قطع است.	P0230 p0232	رله پمپ بنزین
خطای چراغ خلاص	P0850	چراغ خلاص	سیگنال بد سنسور زاویه میل لنگ. زاویه میل لنگ سیگنال ندارد	P0336 p0337	سنسور موقعیت زاویه میل لنگ

ابعاد (میلی متر)	۱۰۷۰*۷۰۰*۱۹۳۰	مدل باطری	P.M.S ۱۲N۶,۵-۳B MF
ارتفاع بر اساس محور چرخ‌ها	۱۰۷۰	تنظیم جرقه زنی	ECU
وزن بدون بار (کیلوگرم)	۱۰۳,۵	شمع	NGK-R
حداکثر سرعت (کیلومتر بر ساعت)	۹۰	سیستم روغن کاری	روغن کاری مجزا
حداکثر بار (کیلوگرم)	۷۰ به همراه سرنشین	کلاچ	کلاچ سانتریفیوژ خشک
اندازه تایرها	۹۰/۹۰-۱۴	دنده	اتوماتیک
طوقه جلو/عقب	اسپرتی آلومینیومی	چراغ جلو	LED
ترمز جلو /عقب	دیسکی /کفشکی	چراغ عقب /ترمز	LED
عملکرد ترمز عقب	دستی/دستی	چراغ راهنما	LED
حجم سیلندر	۱۴۹,۶ میلی لیتر	حداکثر توان	۶,۳۷ کیلووات در ۷۵۲۱ دور بر دقیقه
استارت	برقی/هندلی	حداکثر گشتاور	۸,۹۲ نیوتون متر در ۶۰۲۴ دور بر دقیقه
ظرفیت روغن	۶۰۰۰ میلی لیتر		

## آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل تمام عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ -

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به‌طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.



ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأماً عهده‌دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند. واسطه مذکور می‌تواند به‌عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به‌عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها می‌باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به‌منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.



- خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.
- د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه» از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.
- ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می شود.
- ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل های تخصصی رسمی باشد.
- ز - ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و دربرگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می شود.



ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیوپخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره ای، نام و نشانی نمایندگی های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می شود.

سازمان اسناد و کتابخانه ملی  
جمهوری اسلامی ایران

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و درازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آن ها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.



تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن‌موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست‌محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط‌زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آن‌ها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.



تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره- عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید. ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش‌فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول موردنظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل‌عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید.

در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو موردنظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیوپخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است.

تبصره- هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت‌گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت‌گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش‌فروش، سود مشارکت و جوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.



- تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.
- تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت‌نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.
- تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود.
- عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.
- تبصره ۴ - در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.





ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به‌استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت‌نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره- در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت‌زمان باقی‌مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی

مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل‌دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره‌گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف- فرآیند فروش.

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده.

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو.

- ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.
- ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.
- ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.
- چ- راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.
- ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.
- خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.
- د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.
- ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.
- ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.
- ز - سازوکار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.
- ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.
- س- نظام ارائه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به‌منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به‌طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند. تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به‌عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آن‌ها کمتر از مدت‌زمان موردنظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت موردنظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت‌زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.



ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به‌منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأییدشده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت‌زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأییدشده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد.

در هر صورت مدت‌زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی‌کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به‌استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هرروز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده‌هزارم (۰,۰۰۱۵) بهای خودرو به‌عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هرروز توقف مازاد به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دوهزارم (۰,۰۰۲) بهای خودرو به‌عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هرروز توقف مازاد به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰,۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هرروز توقف مازاد به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰,۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هرروز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰,۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.



ماده ۱۹- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، سازوکار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره‌شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به‌گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره- عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای درراه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به‌استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.



ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورت‌حساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورت‌حساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورت‌حساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه‌شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

نیایر

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.



ماده ۲۸- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان موردبررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیئت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آن‌ها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهارنظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آن‌ها مراجعه می‌نمایند موظف‌اند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خود را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است سازوکار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین‌شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن‌ها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲ - عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را به صورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲ - تصمیم نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۲۹ / ۰۲ / ۱۳۸۹ لغو می‌شود.